

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti OBR packaging s.r.o.,  
IČO 08758301, se sídlem Košuličova 656/4, Horní Heršpice, 619 00 Brno**

**I.**

**Preambule**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se sjednáním a plněním veškerých smluv uzavíraných společností OBR packaging s.r.o., IČO 08758301, se sídlem Košuličova 656/4, Horní Heršpice, 619 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1152 (dále jen „**OBR packaging s.r.o.**“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“).
2. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s OBR packaging s.r.o. nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
3. Podnikatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást veškerých smluv uzavíraných společností OBR packaging s.r.o., zejména kupních smluv a smluv o dodávkách zboží. Ve smlouvě je možné sjednat odchylně ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek jen při výslovném souhlasu obou smluvních stran s tímto odchýlením. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
5. OBR packaging s.r.o. je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky jednostranně měnit. Změnou nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá za doby účinnosti předcházejících všeobecných obchodních podmínek, nedohodnou-li se strany jinak. Aktuální znění obchodních podmínek je uveřejněno na webových stránkách OBR packaging s.r.o.: <https://www.obrpackaging.cz> (dále jen „**webová stránka**“).

**II.**

**Platební a cenové podmínky**

1. Cenové a platební podmínky jsou vždy konkrétně stanoveny v jednotlivých smlouvách. OBR packaging s.r.o. je oprávněn cenu upravit, pokud:
  - a. dojde od podpisu příslušné smlouvy k datu realizace plnění k vydání nebo změně obecně závazných právních předpisů, které budou mít vliv na provádění díla nebo cenový předpis, podle kterého je stanovena cena díla;
  - b. dojde ke změně sazby DPH;
  - c. nedojde z důvodů na straně kupujícího k zahájení realizace plnění ve sjednaném termínu a v mezidobí od uzavření smlouvy do skutečného data zahájení realizace plnění dojde ke změně ceníku OBR packaging s.r.o. či zvýšení materiálových nákladů na výrobu nebo dodání díla, a to o rozdíl v ceníkové ceně díla či navýšení uvedených nákladů;
  - d. dojde k navýšení nákupních cen materiálů potřebných pro realizaci plnění o více než 5 %, a to ve stejném poměru, jak budou navýšeny nákupní ceny těchto materiálů;
  - e. přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za 12 posledních měsíců oproti průměru 12

předchozích měsíců přesáhne v době od uzavření smlouvy do doby zahájení realizace díla 5 %, o procento odpovídající výši inflace.

2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je cena předmětu plnění splatná bezhotovostně na bankovní účet OBR packaging s.r.o., který bude uveden v záhlaví smlouvy nebo na příslušném daňovém dokladu (faktuře). Cena předmětu plnění je splatná na základě daňových dokladů vystavených OBR packaging s.r.o. Dnem úhrady faktury se rozumí den připsání příslušné částky na účet OBR packaging s.r.o.
3. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem č. 234/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo tyto budou-li uvedeny chybně, je kupující oprávněn vrátit fakturu ve lhůtě její splatnosti k přepracování.
4. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní ode dne doručení faktury druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví konkrétní smlouvy nebo sdělenou pro účely doručování daňových dokladů
5. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je cena předmětu plnění uvedena včetně DPH, popřípadě veškerých dalších daní a poplatků, které jsou s dodáním předmětu plnění spojeny.
6. Kupující není oprávněn k jednostrannému započtení jakýchkoli svých pohledávek proti pohledávkám OBR packaging s.r.o.

### III.

#### Uzavření smlouvy

1. Kupující provádí poptávku služeb prostřednictvím poptávkového formuláře OBR packaging s.r.o. zveřejněného na webové stránce. Kupující je v poptávce povinen uvést své identifikační a kontaktní údaje, případně místo a čas či jiné specifické požadavky na realizaci služby.
2. Na základě učiněné poptávky OBR packaging s.r.o. vyhotoví a zašle kupujícímu konkrétní cenovou nabídku. V případě, že nabídka nebude přijata ve lhůtě stanovené v nabídce, považuje se tato nabídka za odmítnutou. Odpověď na nabídku, která obsahuje výhrady, dodatky, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí této nabídky. V případě odmítnutí učiněné nabídky není OBR packaging s.r.o. povinen předložit kupujícímu nabídku novou. Nová nabídka se považuje za nový návrh smlouvy.
3. Smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednaly její obsah a s tímto obsahem vyjádřily souhlas. Při jednání o uzavření smlouvy si smluvní strany vzájemně sdělí všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít. Smlouva může být uzavřena také jen akceptací nabídky.
4. Získá-li strana při jednání o smlouvě o druhé straně důvěrný údaj nebo sdělení, je povinna zajistit, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, oč se obohatila.

### IV.

#### Zvláštní ustanovení při uzavírání smlouvy se spotřebitelem

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy převzal zboží a v případě, že zboží z jedné objednávky bylo doručováno po částech, pak ode dne převzetí poslední části dodávky takového zboží.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat OBR packaging s.r.o. formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Vzorový formulář pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy naleznete [zde](#).

3. Zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy je dodržena, pokud v této lhůtě bude odesláno odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu OBR packaging s.r.o. nebo prostřednictvím kurýrních či poštovních služeb.
4. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy je OBR packaging s.r.o. povinen vrátit uhrazenou kupní cenu za vrácené zboží, a to nejpozději do 14 dnů od doručení vráceného zboží.
5. Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zaslat vrácené zboží zpět na adresu OBR packaging s.r.o., Košuličova 656/4, Horní Heršpice, 619 00 Brno. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží ve stanovené lhůtě odesláno. Spotřebitel nese náklady na vrácení zboží. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
6. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.
7. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
8. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Veškerá sdělení prodávajícího mohou být kupujícímu doručována na elektronickou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

## V.

### **Předání a dodání předmětu plnění**

1. Uzavřením smlouvy se OBR packaging s.r.o. zavazuje, že kupujícímu odevzdá předmět plnění, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní. Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí OBR packaging s.r.o. kupní cenu.
2. Místo dodání či realizace předmětu plnění je vždy uvedeno ve smlouvě. Není-li toto ujednání ve smlouvě obsaženo, je místem dodání či realizace plnění sídlo OBR packaging s.r.o. nacházející se na adrese Košuličova 656/4, Horní Heršpice, 619 00 Brno.
3. Předmět plnění bude dodán v rámci jedné dodávky, nedohodnou-li se strany na postupných či opakovaných dodávkách. Dohodnou-li se smluvní strany na postupném dodání zboží dle dílčích objednávek, bude předmět plnění dodáván na základě jednotlivých objednávek kupujícího ve specifikaci a v množství odpovídajícím těmto objednávkám. Nebude-li ve smlouvě uvedeno jinak, hradí náklady na dopravu objednávky kupující.
4. Kupující je povinen objednaný předmět plnění převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Kupující je povinen převzít předmět plnění i tehdy, pokud má vady, které nebrání tomu, aby předmět plnění byl využíván ke svému účelu, tj. kupující není oprávněn odmítnout plnění a nepřevzít dodávku předmětu plnění z důvodu nepodstatných vad.
5. Nebude-li smlouvou sjednáno jinak, není OBR packaging s.r.o. povinen zboží dodat dříve než dojde k úplné úhradě kupní ceny.

## VI.

### **Smluvní pokuty**

1. Kupující je v případě prodlení s úhradou peněžitého závazku dle smlouvy povinen zaplatit OBR packaging s.r.o. kromě zákonného úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s převzetím předmětu plnění je OBR packaging s.r.o. oprávněn předmět plnění na náklady kupujícího uskladnit a účtovat kupujícímu skladné ve výši **1000 Kč** denně za 1 m<sup>2</sup> využitě skladovací plochy. OBR packaging s.r.o. není následně povinen předmět plnění předat kupujícímu dříve, než kupující uhradí veškeré sankce a náklady vzniklé v důsledku prodlení s převzetím předmětu plnění.

3. Po dobu prodlení kupujícího s plněním svého závazku či jeho části je OBR packaging s.r.o. oprávněn pozastavit veškerou činnost dle smlouvy a současně je zbavena povinnosti předat kupujícímu jakékoli doklady k předmětu plnění, přičemž neodpovídá za eventuální škody vzniklé kupujícímu z těchto důvodů.
4. Nejedná-li si strany něco jiného, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu bez zbytečného odkladu po doručení výzvy OBR packaging s.r.o. k jejímu zaplacení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok OBR packaging s.r.o. na náhradu škody.

## VII.

### Reklamacce

1. OBR packaging s.r.o. odpovídá za to, že v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění nemá předmět plnění žádné faktické a právní vady, zejména pak, že předmět plnění
  - a. má smluvně dohodnuté vlastnosti, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly v popisu předmětu plnění uvedeny, případně takové, které lze s ohledem na povahu předmětu plnění očekávat;
  - b. je vhodný pro v popisu uvedené účely nebo pro účely, které jsou pro předmět plnění tohoto typu obvyklé;
  - c. odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
  - d. je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
  - e. splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy.
2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
3. V případě, že bude mít předmět plnění vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. VII. odst. 1 písm. a. až e., může kupující vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění, zasláním oznámení na e-mailovou adresu či dopisu na adresu sídla OBR packaging s.r.o. Pro uplatnění práva z vadného plnění nebo reklamaci může kupující využít tento [vzorový formulář](#).
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující následující práva:
  - a. na odstranění vady dodáním nového předmětu plnění bez vady, nebo dodáním chybějící části předmětu plnění;
  - b. na odstranění vady opravou předmětu plnění;
  - c. na přiměřenou slevu z ceny;
  - d. na odstoupení od smlouvy.
5. Kupující je povinen sdělit, jaký způsob vyřízení reklamacce si zvolil při oznámení vady (reklamacce), nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu OBR packaging s.r.o.; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud si kupující nezvolí způsob vyřízení reklamacce včas, má práva podle čl. VII odst. 7 těchto všeobecných obchodních podmínek.
6. Neodstraní-li OBR packaging s.r.o. vady v přiměřeného lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, máte následující práva:
  - a. na odstranění vady dodáním nového předmětu plnění bez vady, nebo dodáním chybějící části předmětu;
  - b. na odstranění vady opravou předmětu plnění;

- c. na přiměřenou slevu z ceny.
8. Neodstraní-li OBR packaging s.r.o. vadu předmětu plnění včas nebo vadu odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.
  9. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže kupující od smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nového předmětu plnění, pokud nemůže vrátit předmět plnění ve stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí v případě, že:
    - a. došlo ke změně stavu předmětu plnění v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
    - b. předmět plnění byl použit ještě před objevením vady;
    - c. nemožnost vrácení předmětu plnění v nezměněném stavu nebyla způsobena jednáním či opomenutím kupujícího;
    - d. před objevením vady došlo k prodeji, spotřebování nebo pozměnění předmětu plnění při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je kupující povinen vrátit část zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě není OBR packaging s.r.o. povinen vrátit část uhrazené kupní ceny odpovídající prospěchu kupujícího z užití části předmětu.
  10. OBR packaging s.r.o. je povinen do 3 dnů od obdržení reklamace na e-mailovou adresu kupujícího potvrdit, že reklamaci obdržel, a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. OBR packaging s.r.o. je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě s kupujícím prodloužena. Pokud marně uplyne lhůta k vyřízení reklamace, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.
  11. O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového předmětu plnění, je kupující povinen původní předmět plnění vrátit.
  12. V případě, že je kupujícím podnikatel, je povinen oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří (3) dnů od převzetí předmětu plnění.
  13. V případě, že je kupující spotřebitel, má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u předmětu plnění ve lhůtě 24 měsíců od jeho převzetí.
  14. Ustanovení tohoto článku týkající se práv z vadného plnění se nepoužijí v případě, že:
    - a. zboží, které je prodávané za nižší cenu, má vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
    - b. opotřebení zboží bylo způsobeno jeho obvyklým užíváním;
    - c. použitý předmět plnění má vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou předmět plnění měl v okamžiku jeho převzetí kupujícím;
    - d. to vyplývá z povahy předmětu plnění.

## VIII.

### Vyšší moc

1. Smluvní strany jsou osvobozeny od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností v důsledku zásahu vyšší moci. Okolnosti vyšší moci jsou takové, které žádná ze smluvních stran je nemůže ovlivnit, např. války; přírodní katastrofy; rozhodnutí či opatření státních orgánů; omezení výroby v důsledku stávků, přerušování dodávky surovin, přerušování dodávky energií; ztížené klimatické podmínky apod. Tyto okolnosti musí přímo znemožnit jednání jedné ze smluvních stran orientované na splnění smlouvy.
2. Smluvní strana, u níž nastala nemožnost plnit své závazky v důsledku vyšší moci, je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví

příslušné smlouvy a učinit taková opatření ke zmírnění následků vyšší moci, která po ní lze spravedlivě požadovat.

3. Jestliže trvá tato okolnost déle než tři měsíce, potom se strany do jednoho dalšího měsíce dohodnou na postupu. Jestliže tento měsíc uběhne, aniž by bylo možné docílit dohodu, potom může každá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.
4. Ustanovení o vyšší moci se nevztahují na povinnost kupujícího uhradit kupní cenu objednaného zboží.

## **IX.**

### **Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od uzavřené smlouvy odstoupit, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo insolvenční soud zamítl insolvenční návrh pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
2. Od smlouvy může každá smluvní strana písemně odstoupit rovněž v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
  - a. je-li kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 kalendářní měsíc,
  - b. je-li OBR packaging s.r.o. v prodlení se splněním kterékoliv povinnosti delším než 3 kalendářní měsíce.
3. Ukončení smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které vzhledem ke své povaze mají smluvní strany zavazovat i po jejím skončení (např. právo na zaplacení smluvní pokuty, odpovědnost za škodu, povinnost mlčenlivosti apod.).
4. OBR packaging s.r.o. je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že se již předmět plnění nevyrábí nebo nedodává, nedohodnou-li se smluvní strany na dodání jiného zboží.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy vyplývající ze smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí českými právními předpisy.
2. V případě, že dojde mezi OBR packaging s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15, Praha 2, 120 00  
e-mail: adr@coi.cz  
web: adr.coi.cz
3. Veškeré další spory mezi smluvními stranami vzniklé na základě či v souvislosti s uzavřenými smlouvami nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami bude řešit soud místně příslušný podle sídla OBR packaging s.r.o.
4. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo objednávky přechází na právní nástupce smluvních stran. Převod práv a povinností ze smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem OBR packaging s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 6. 2022